

お客様各位

「後払い決済サービス」請求手数料改定について

セイノーフィナンシャル株式会社

平素は、弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社「後払い決済サービス」におきまして、弊社契約先コンビニエンスストアチェーン各社（以下「コンビニ各社」）より、収納代行手数料の価格改定による値上げ要請を受けまして、交渉を重ねた結果、当社サービスの請求手数料を改定させていただく事となりましたのでご案内申し上げます。

◆本件の経緯・背景

客数の減少やオーナーの高齢化、人手不足に伴う業務負荷、人件費高騰などコンビニエンスストアを取り巻く様々な課題が深刻化する中、社会的重要なインフラであるコンビニエンスストアの持続可能な成長を実現する為、経済産業省は「新たなコンビニのあり方検討会」を立ち上げて、検討が重ねられてまいりました。

コンビニ各社では、人件費、運用費用等のコスト上昇に伴う収納代行手数料の見直し要請を行い、同検討会において何度も議論を重ねた結果、価格改定が決定いたしました。

◆改定日

2022年8月20日（土）以降の請求書発行分より

◆改定価格

（改定後）

請求手数料 同梱 ： 1件 132円（税込）

請求手数料 別送 ： 1件 224円（税込）

（改定前）

請求手数料 同梱 ： 1件 93円（税込）

請求手数料 別送 ： 1件 185円（税込）

誠に恐縮ですが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後とも弊社サービスをご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。

以上