

重要なお知らせ

「いぜな88トライアスロン大会」におけるバイク輸送概要について

大会に参加予定の方で「カンガルー自転車イベント便／輸送便」をご利用になる場合は、下記の注意事項を必ずご確認の上、お申し込みください。

■ お申し込み方法について

【注文受付期間】9月1日（月）～10月31日（金）

『カンガルー自転車イベント便／輸送便』専用WEBサイト（<http://www.cycle-seino.jp/>）からお申し込みください。

- ※ **【別紙】「専用WEBサイトご利用手順」**に沿ってお申し込みください。
- ※ 当サービスでは、沖縄県発⇒沖縄県宛での輸送をご注文いただくことができませんのでご注意ください。
- ※ 宿泊先宛て及び宿泊先からの輸送はお受けできません。宿泊先のご注文は、ご注文後にキャンセルのお願いをさせていただきます。
- ※ ご利用条件を満たしていないご注文は、申し訳ございませんがご注文後にキャンセルのお願いをさせていただきます。
- ※ 輸送と併せて輸行箱を購入される方は、上記受付期間内でも早めのお申込みが必要です。
- ※ 本大会では「片道輸送（行きのみ）」または「往復輸送」でのご利用が可能です。「片道輸送（帰りのみ）」はご利用になれません。
- ※ クレジットカードによるオンライン事前決済のみで、現金でのお支払いはできません。
- ※ 集荷日または輸行箱のお届け日ご注文から1か月以上先の場合、ある一定期間ごとにクレジットカードが有効であることの確認（再与信）を行っております。再与信の際、クレジットカードが無効となっている場合は、別途メールにてご案内させていただきますが、ご注文も無効となりますので、集荷日または輸行箱のお届け日時時点で有効であるクレジットカードをご使用いただきますようお願いいたします。

■ 輸行ケースについて

必ず「ボックス（角型）タイプ」の自転車専用輸行箱をご用意ください。

本大会では、輸行袋及び輸行バックなど「ボックスタイプ」でないものはお取り扱いできません。

- ※ 「OSTRICH(オーストリッチ)OS-500」「SCICON（シーコン）エアロコンフォート」等は「ボックスタイプ」でないためご利用いただけません。

■ サイズ・重量・荷姿について

3辺の合計サイズが280cm未満、かつ重量30kg以内に梱包され、内側に十分な緩衝材を用いた、「ボックス（角型）タイプ」の自転車専用輸行箱に梱包された自転車が対象

- ※ 集荷時に梱包が不十分であることが判明した場合、あるいは規定サイズに梱包できていないことが判明した場合は集荷をお断りさせていただきます。なお、集荷時は既にキャンセル期限を過ぎているため、往復分含め全額返金いたしかねますのでご注意ください。

■ 料金について

注文画面に必要事項を入力後、税込料金が表示されますのでご確認ください。

■ 伊是名村での受取・預入について

【自転車の受取】

＜受取場所＞ 臨海ふれあい公園屋内プール

往路（行き）の配達は、大会事務局宛てに納品します。受け取り可能期間については、大会事務局からの案内に従ってください。



【自転車の預入】

＜受取場所＞ 臨海ふれあい公園屋内プール

預け入れ可能日時については、大会事務局からの案内に従ってください。

- ※ カンガルー自転車イベント便の事前注文していないが、バイク輸送の依頼を検討している方
運天港にて受付ブースを設置し、現金にてバイク輸送を承ります。受付日時については、現在調整中のため、新しい情報が確定次第、改めてご案内いたします。



※ 注文画面で復路のお届け日をご指定いただきますが、受付台数が多くなる可能性がございます。そのため、実際の配達が遅れることをご理解の上、お申し込みください。

■ キャンセルポリシー

- 輸送と輸行箱購入をセットで申し込みされた場合のキャンセルは、注文完了時に送付する注文確認メールに記載の輸行箱発送予定日の前日15時までの受付とし、それ以降のキャンセルは料金の払い戻しは応じられません。 輸送料金分の払い戻しにも応じられません。
- 輸送のみを申し込みされた場合のキャンセルは、集荷日前日の15時までの受付とし、それ以降のキャンセルは料金の払い戻しには応じられません。
- 往復輸送を申し込みされた場合のキャンセルは、往路集荷前日の15時までの受付とし、それ以降のキャンセルは往路復路のいずれの料金の払い戻しも応じられません。
- 上記いずれの場合でも、キャンセル方法はサイト上のみに限ります。
- ドライバーが集荷に伺った際にキャンセルの申し出があった場合は、キャンセル期限を過ぎているため、料金の払い戻しには応じられません。

■ 破損時の補償について

「カンガルー自転車イベント便／輸送便」では50万円を限度額に補償が付いておりますが、以下に該当する場合は補償対象外となります。

- 梱包の不具合によって生じた損害、輸行箱自体の損害（持ち手・キャスター等付属品の破損・紛失）
- 自転車の各部調整のくるい等（例；ベアリング、ハンドル、フォーク、などの各部分の微調整等）と、それらに関連する損害（例；調整費用、走行中の不具合など）
- 輸行箱に外装異常が認められない等の輸送中に発生した損傷と判断できない、自転車の破損、擦り傷など
- 当社の過失による場合であっても、自転車・本サービスの輸行箱が延着、損傷したこと等による大会不参加に伴う参加費、旅行費、宿泊費などの損害、又は、その他自転車そのものの損害以外の損害