

5STEPで
簡単注文!



大切な自転車を全国へ安全・確実に

自転車イベント便 ご注文ガイド



Cycle Event Delivery Ordering Guide

ご注文はかんたん 5 STEP!

1



注文前の確認



2



注文画面入力



3



注文内容確認



4



決済入力



5



注文完了



西濃運輸



ご注文前に、下記の手順でご確認ください。

1 TOPページ右上の をクリック



ご注文はカンタン！

会員登録不要で

どなたでもご利用いただけます。

2 自転車輸送 をクリック

お客さまの自転車を目的地までお運びします。



自転車輸送
(輸送+輸行箱のご注文はこちら)
販売価格(税込)5,960円から

お客さまの自転車を目的地まで
お運びいたします。

注文する

お客さまの大切な自転車を輸行箱でお守りします。

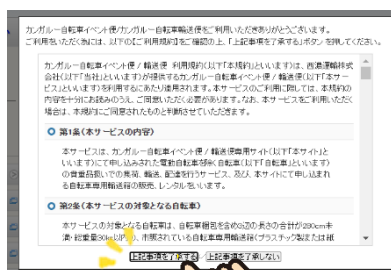


輸行箱のみの購入
販売価格(税込)3,300円から

お客様の自転車をお運びするた
めの輸行箱を購入いただけます。

注文する

3 「ご利用規約」をお読みいただき、「上記事項を了承する」をクリック



ご利用規約をお読みいただき、
内容に同意いただけましたら
「上記事項を了承する」を
クリックします。



確認事項の確認

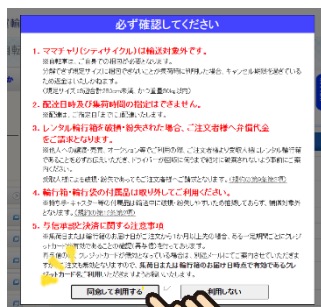
内容をご確認いただき、
「同意して利用する」を
クリックします。



注文画面へ

確認が完了すると
注文画面へ進めます。

4 「確認事項」をお読みいただき、「同意して利用する」をクリック



確認事項をお読みいた
だ内容に同意いただけまし
「同意して利用する」
クリックします。



これで
注文画面へ
進めます！



注文ページで必要事項を入力

※ 画面イメージは往復注文の場合の例

自転車輸送注文

往復・片道 ☒ 往復輸送 ☐ 片道輸送
※往復輸送の場合は、往復送料をそれぞれお付けします。

オプションサービス
利用有無 ☐ 利用しない ☒ 利用する
※オプションサービスは、別途送料がかかります。

注文者さまのご連絡先

お名前 さま

電話番号

メールアドレス
※注文内容の控えをお送りする際にご利用します。

集荷先(ご自宅など) ※帰りの便は、こちらがお届け先となります。

郵便番号

ご住所
※営業所に持ち込む

電話番号

お名前・施設名 さま

お届け先(宿泊先など) ※帰りの便は、こちらが集荷場所となります。

イベント用オプションサービス
(集荷先からお届け先)

郵便番号

ご住所
※営業所で受け取る

電話番号

お名前・施設名 さま

帰りの便用オプションサービス
イベント用オプションサービス
(お届け先から集荷先)

郵便番号

ご住所

電話番号

自転車をお運ぶために、輸送箱が必要

輸送箱 ☒ 手持ちの輸送箱を使う
☐ 輸送箱をレンタルする
☐ 輸送箱を購入する
※必ず「サイズ」「重量」「材質」を確認してください。輸送箱が壊れた場合は、自転車には対応していません。

行きの便の輸送日程

集荷日 月 日

お届け日 月 日 までに配達

帰りの便の輸送日程

帰りの便の集荷日 月 日

配達完了メールアドレス

クーポンコード

自転車輸送注文数

合計金額: 23,704円 (23,704円 × 1注文)

1注文あたりの内訳

行きの便

自転車運賃(岐阜県→長48県) 8,670円

船便自転車運賃 3,432円

帰りの便

自転車運賃(長48県→岐阜県) 8,670円

船便自転車運賃 3,432円

往路注文送料 1,500円

ご購入予定金額(税込)

戻る

1

体育館受取のみ／体育館発送のみ・・・片道輸送

体育館受取 & 体育館発送・・・往復輸送

2

「利用する」を選択

3

イベント用オプションサービスのプルダウンより

「9/20(日)第37回上五島トリアスロン【事前受取★奈良尾総合体育館】」を選択

※ 郵便番号、ご住所、電話番号が自動入力されます

4

イベント用オプションサービスのプルダウンより

「9/20(日)第37回上五島トリアスロン【事前受取★奈良尾総合体育館】」を選択

※ 郵便番号、ご住所、電話番号が自動入力されます

5

輸送箱が必要な場合または、お手持ちの輸送箱／輸送袋が規定に合わない場合は、レンタルor購入をご検討ください。

6

「行きの便のお届け日」と「帰りの便の集荷日」は本イベント用に設定された固定日が自動で表示されます。

「行きの便の集荷日」と「帰りの便のお届け日」も自動で最短期間が入力されますが、カレンダーより選択できる日付に変更可能です。

※ 帰りの便のお届け日は選択できますが、イベント参加者の自転車輸送が輻輳した場合、お届けまでに時間がかかる可能性がありますことをご了承ください。

7

ご購入金額を確認



入力がすべて完了したら

「確認する」をクリック！



1 内容を確認して カゴに入れる をクリック

自転車輸送注文(確認)

○ 注文者さまのご連絡先

お名前	西濃 太郎 さま
電話番号	0584-82-5070
メールアドレス	cycling@seino.co.jp

○ 集荷先とお届け先

集荷先	〒5008501 岐阜県大垣市田口町1番地 TEL:0584-82-5070 お名前 西濃 太郎さま
お届け先	〒5030101 長崎県南松浦郡新上五島町赤良尾473-9 赤良尾総合体育館 TEL:090-9594-0409 オプション/ 寄附受取★赤良尾総合体育館第27回上五島トリアスロン オプション/ 輸送預入★赤良尾総合体育館第27回上五島トリアスロン お名前 西濃 太郎さま

○ 輸送日程・お名前

行き 便の輸送日程

無荷日	09月 05日
お届り日	09月 15日 までに配達

帰り 便の輸送日程

帰りの便の集荷日	09月 24日
帰りの便のお届り日	10月 03日 までに配達

○ 料金

ご購入金額(税込)	合計金額: 23,704円 (23,704円 × 1注文) 1注文あたりの内訳 行き 便 自転車運賃(岐阜県→長崎県)8,870円 船便自転車運賃 3,432円 帰りの便 自転車運賃(長崎県→岐阜県)8,870円 船便自転車運賃 3,432円 復路注文割引 -500円
-----------	---

注文内容をご確認ください
・メールアドレス
・ご住所(番地のモレなど)
・電話番号

戻る カゴに入れる

POINT

- ✓ **入力内容を必ずご確認ください**
お名前・住所・日付・料金に誤りがないかご確認ください。
- ✓ **日付について**
行きの集荷日・帰りの配達日は最短日が自動で入ります。
変更する場合は、ご希望の日付に変更してください。
- ✓ **オプションサービス**
イベント名が正しく選択されているかご確認ください。



2 カゴの中を確認して 決済手続きに進む をクリック

現在のカゴのなか

ご注文がすべて完了されました。「決済手続きに進む」ボタンより決済手続きの画面(フランクペイメントサービスのウェブサイトで決済)に進みください。決済が完了した時点でご注文内容を確認します。

○ クレジットカード決済注文分

商品名	内訳(税込)	金額(税込)	
自転車運賃 (岐阜県→長崎県)	8,870円	12,102円	注文内容を修正する 複写して注文する 注文を取り消す
船便自転車運賃	3,432円		
自転車運賃 (長崎県→岐阜県)	8,870円	11,802円	
船便自転車運賃	3,432円		
割引	-500円		
合計(クレジットカード決済・税込)		23,704円	

※同じお届け先に対して複数の注文をされる場合は、同じお届け先明細の「複写して注文する」をクリックしてください。選択されたご注文内容を複写した状態で注文画面が表示されます。
※ご注文内容を変更される場合は、明細の「注文内容を修正する」をクリックしてください。

注文を続ける (商品選択に戻る) 決済手続きに進む

最後にもう一度
ご確認ください

- ✓ **金額**
- ✓ **日付**
- ✓ **イベント名**



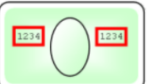


1 クレジットカード情報を入力

西濃運輸株式会社

クレジットでのお支払い



カード番号	(ハイフンなし)
有効期限	月 / 年
セキュリティコード	セキュリティコードを入力してください
セキュリティコードとは クレジットカード裏面の署名欄の上に記載されております数字の、右から3桁を指します。 (1234 567と記載されている場合は567がセキュリティコードになります)    ほとんどのケースは上記に該当しますが、一部のクレジットカードにつきましてはクレジットカード表面のカード番号上部に記載されております4桁の数字を指すケースもあります。 ご不明な場合は、お持ちのクレジットカード会社にお問い合わせ下さい。	
画像認証	57227 (上記画像に表示された文字を入力して下さい)

次回以降のご購入で、このお支払い情報を利用される場合は、チェックしてください。 ☐

キャンセル

次へ

2 内容を確認して **購入** をクリック

西濃運輸株式会社

下記の内容で購入をします。
内容をご確認の上、よろしければ「購入」ボタンを押下ください。

ご購入内容の確認

お支払方法	クレジットカード (EMV 3-Dセキュア)
商品名	自転車イベント便／輸送便
ご購入金額	¥23,704

ご購入明細

商品ID	商品名	数量	税込小計
A0031979865300215917	自転車輸送(岐阜県→長崎県)	1	¥12,102
A0031979865300215918	自転車輸送(長崎県→岐阜県)	1	¥11,602

戻る

キャンセル

購入



Copyright © SB Payment Service Corp. All rights reserved.

POINT

- ✓ **カード情報は正確に入力**
入力間違いがあると、
決済エラーになる場合があります。
- ✓ **セキュリティコードとは？**
カード裏面の署名欄の3桁の数字です。(AMEXは表面4桁)
- ✓ **電話認証について**
表示されている番号を入力してください。不正利用防止のために必要な認証です。



🛒 注文内容を最終確認！

- ✓ お支払方法・金額
- ✓ 日付



注文完了後に
受付メールが
届きます！



購入完了後、入力いただいたメールアドレスへ注文受付メールが送信されます。

※ メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。



ご不明な点は、まずはFAQをご確認ください。

解決しない場合は、お問い合わせください。

? よくあるご質問（FAQ）

Q1 会員登録は必要ですか？

A 会員登録は不要です。
どなたでも簡単にご注文いただけます。

Q2 片道と往復の違いは何ですか？

A 片道輸送・・・体育館受取のみ／体育館発送のみ
往復輸送・・・体育館受取 & 体育館発送
ご利用内容に応じて選択してください

Q3 集荷日やお届け日の変更は可能ですか？

A オプションごとに設定された日程が自動で表示されます。
変更可能な日付は、注文画面のカレンダーから選択してください。

Q4 輸行箱のレンタル・購入はできますか？

A はい。輸行箱はレンタル・購入をご用意しております。

Q5 支払い方法を教えてください。

A お支払いはクレジットカード決済のみです。
(Visa・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club)

Q6 自転車以外の荷物も送れますか？

A 輸行箱（輸行袋）に収納した自転車を対象としたサービスです。
自転車以外の商品は、カンガルー特急便にて承ります。

💡 その他のご質問はWEBサイトの「FAQ」ページへ！

西濃運輸 自転車イベント便 FAQ

検索



※ スマートフォンからもご覧いただけます。

🎧 お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、
お気軽にお問い合わせください。



お電話でのお問い合わせ

0584-82-5070

受付時間 9:00～17:00
(土日祝日・年末を除く)



メールでのお問い合わせ

cycling@seino.co.jp

24時間対応
※ 返信は営業時間内となります。



WEBフォームでのお問い合わせ

専用WEBサイトのお問い合わせフォームを
ご利用ください。

お問い合わせフォームはこちら ➤

※ スマートフォンからも入力できます。



専用WEBサイト

<http://www.cycle-seino.jp/>

サービス内容や配送の流れ、料金、
よくある質問（FAQ）などを
ご確認くださいませ。



まずはFAQをご確認ください。

解決しない場合は、お問い合わせをお待ちしております！