高業績者の秘訣

作成日： 2020/12/15

≪高業績者≫

氏　名	H･Mさん（男性）

会社名	西濃運輸	所属	大阪支店

職　種	路線乗務社員	年齢	46　才	社歴	10　年

タイトル	商品事故削減

高業績の詳細

長年にわたり商品事故を発生させていない。落ち着いた作業により誤仕分けの商品を絶対に積まない。

≪インタビュー≫

本人

日頃から意識していること、心がけている行動は？

お客様からお預かりした大切な商品を常に意識し、丁寧な荷扱いを心掛けている。

その行動の背景にある考え方は？

お客様と自分を置き換え、常にお客様の立場になって商品の積み卸しをしている。

必要な知識･スキルは？どのように習得している？

商品をしっかり見極め適切な荷扱いと、どのように積めば商品事故にならないかを習得している。

自分が荷主様の立場になる

同僚

どのような存在？

誰にでも好かれる気さくな人柄で、常に周りの人に気配り･目配りが出来る人。

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

NOと言わない。頼み事にも嫌な顔一つせず受けてくれ、みんなの納得がいく答えを出す。

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

商品を松井さんに預ければ、100%間違いなく送り先に届けてくれる。そしてお預かりしたそのままの状態で。

作成者：　斧 泰尋

SHD人事部人材開発チーム