

《高業績者》

氏名	H・Uさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	備前営業所
職種	業務社員	年齢	50才
		社歴	15年

タイトル 商品事故削減

高業績の詳細

通常台車でははみ出すような大きさの荷物や台車に乗り切らない荷物などを事故から防ぐために専用の台車やアンチ場所を作り事故削減に取り組んでいる。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	荷物をよくみて、どこに何があるかなどを把握できるように心掛ける。	
	その行動の背景にある考え方は？	
	到着責任者として事故やトラブルを防止できるようにと考えています。	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	事故の原因を分析しそれに対応する。	商品事故削減



同僚	どのような存在？	事故の原因を分析しそれに対応する
	事故撲滅にかける思いにとても共感を覚えます。	

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	ちょっとでも疑問や不審な点があれば原票・荷札を見ること。	

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	昔(SD時代)からパワフルで、NOと言わない頼もしい方でした。	