

《高業績者》

氏名	T・Sさん(男性)
----	-----------

会社名	西濃運輸
-----	------

所属	相模原支店
----	-------

職種	事務職
----	-----

年齢	41才
----	-----

社歴	9年
----	----

タイトル	事故撲滅
------	------

高業績の詳細

商品事故を減らすことによって費用削減、お客様からの信頼

商品事故撲滅



《インタビュー》

日頃から意識していること、心がけている行動は？

商品事故を無くすため守くんの設置、日々の梱包改善の連絡をしてすこしでも商品事故を減らす行動をしています。

その行動の背景にある考え方は？

本人

せっかく商品をだしてくださるお客様からの信頼をなくさないようにするため。

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

日々の業務の中でお客様どういった商品をご出荷してるかを把握しています。

同僚

どのような存在？

商品事故が起こった時の報告等嫌なこともたくさんあると思いますが、自分の仕事だからと人が嫌がることをやっているのがすごいと思います。

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

事故の事は処理方法等も含めほとんど理解しています。

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

商品事故が起こってしまってもすぐに報告が来て対応がとてはやく2次トラブルはほとんどと言っていいほどありません。

作成者： 井上 一弥