

《高業績者》

氏名	Y・Mさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	枇杷島支店
職種	営業乗務社員	年齢	39才
		社歴	17年

タイトル 数字に表れない高業績とは

高業績の詳細

目配り、気配り、心配りが人一倍できる。その人の行為は直接数字には表れないが後輩社員、班員のモチベーションを常に高めてくれる。その結果、最終的には数字につながっていく。

《インタビュー》

	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様が喜んでいただけるよう行動している。まわりの人間が気持ちよく接してもらえるよう心がけている。
	その行動の背景にある考え方は？
本人	自分の行動によりお客様、周りの社員も仕事がしやすくなりその結果自分の仕事もしやすくなる。 ～笑顔のスパイラル～
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	コミュニケーション能力、物事を相手の気持ちになって考えてみること。尊敬する鬼頭上司から見て聞いて自分のものにする。

	どのような存在？
同僚	なんでも相談できる信頼できる上司。目配り、気配り、心配りができて、人の悪口、陰口をいわない。

目配り、気配り、心配りが人一倍できる
班員のモチベーションを常に高めてくれる

	他の社員にも真似をしてほしいことは？
上司	人のいいところを見つけてそこをもっと見てあげてほしい。

	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
お客様・周囲	こちらが欲求することを自ら考え行動してくれる。とにかく好感度が高い。



作成者： 影山 貴司