

《高業績者》

氏 名	K・Tさん(男性)
-----	-----------

会社名	東海西濃運輸
-----	--------

職 種	営業乗務社員
-----	--------

所 属	長野支店
-----	------

年 齢	33 才
-----	------

社 歴	10 年
-----	------

タイトル	増収増益
高業績の詳細	商品発送数を増やしてる。



商品は安全に扱い、お客様に安心と思って頂けるが一番！

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様とのコミュニケーションが高い。 要望にお応えする。
	その行動の背景にある考え方は？
	お客様を守る＝自分の収入を確保する＝家族を守る。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
同業他社の情報をよく知ってる。動きが早い、または要領が良い。	

同僚	どのような存在？
	いかなる時も積極的。

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	トラックはいつも綺麗。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	とにかく明るい。誰とでも会話でき。先輩からも可愛がれ、後輩からも慕われてる。