

《高業績者》

氏 名	Y・Mさん(男性)
-----	-----------

会社名	西濃運輸
-----	------

職 種	営業乗務社員
-----	--------

所属	柏支店
----	-----

年齢	40 才	社歴	13 年
----	------	----	------

タイトル	新規開拓
高業績の詳細	月に1件は新規のお客様を取ってくる 

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	西濃運輸で荷物を出してもらえるように日々行動
	常に他社の動向に目を光らせている	
	その行動の背景にある考え方は？	
	西濃運輸で荷物を出してもらえるように日々行動している	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	コミュニケーション能力と商品知識	

同僚	どのような存在？	
	営業活動が素晴らしく色々なお客様の所へ飛び込んでいく姿を見習いたい	

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	あまり緊張せずに的確な提案やアドバイスをお客様に提供出来るところ	

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	常に笑顔でお客様の事を大事に考える姿勢	