

《高業績者》

氏名	K・Nさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職種	営業乗務社員	年齢	才
		社歴	14年

タイトル 部下から信頼されるリーダー

高業績の詳細

班を飛び越えてサブリーダーからリーダーへ昇格。人望厚く他班からも信頼が厚い。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	常に安全第一。お客様目線で配達・集荷・営業してます。	
	その行動の背景にある考え方は？	
	車両事故・商品事故が無くなれば会社の利益が上がる	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	常に勉強し、どんな細かい事でもお客様からの問い合わせには即座に対応する事。	

お客様の目線になって行動！！

同僚	どのような存在？
	どんなに忙しくても慌てず落ち着いていて、周りの班員の仕事量などを常に気にしてくれるリーダー

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	常に周りの状況を把握でき、暇があれば営業活動をしている事。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	無理な配達の間でもNOと言わず配達している。

作成者： 匿名希望