

《高業績者》

氏 名	H・Mさん(男性)
-----	-----------

会社名	西濃運輸
-----	------

所属	京浜ターミナル支店
----	-----------

職 種	事務職
-----	-----

年齢	25 才
----	------

社歴	3 年
----	-----

タイトル	運送保険キャンペーンにおいて
------	----------------

高業績の詳細

2020年度上半期運送保険獲得荷主数全社1位
2020年度上半期運送保険獲得金額 全社2位

責任感、マメな行動、目標設定



《インタビュー》

日頃から意識していること、心がけている行動は？

明確な目標を設定。目標を設定することにより、「いつまでにいくら」必要か把握でき、やるべき行動が見えてくる

その行動の背景にある考え方は？

本人 組織は高い成果を上げることが求められる。
成果を上げることで増収に繋がる。

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

自分1人ではなく、支店全体(営業乗務社員、事務所)を巻き込み、取組む。
営業乗務社員→配達先や集荷先での日々の増収行動
事務所→プランナー、発送が協力し、荷主様へ交渉

どのような存在？

同僚

同期であり、良きライバル的な存在である。私より1年以上発送担当なので、知識も豊富でわからないことは教えてもらっている。キャンペーンの上位獲得に向けて、多くのお客様に電話で交渉し、時には足を運んで保険の内容を説明している姿を見て、自分に与えられた仕事にとっても強い責任感を持っていると感じた。同じ同期なので、お互いを励まし合いつつ、私も仕事により責任感を持ち、支店の利益に貢献できるようにと思わせてくれる。

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

細かい作業を怠らない、期日を守る

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

質問に対し、真摯に回答してくれる。こちらが聞きたい事を先に回答してくれるのでやりとりがしやすい