高業績者の秘訣

作成日： 2020/12/15

≪高業績者≫

氏　名	H･Uさん（男性）				
会社名	西濃運輸	所属			
職　種	路線乗務社員	年齢	53　才	社歴	29　年

タイトル	自分に厳しく

高業績の詳細

路線乗務社員の職長であり、安全インストラクターでもある。皆の見本。常に車両は綺麗、商品事故などの事故のつくトラブルはない。

≪インタビュー≫

本人

日頃から意識していること、心がけている行動は？

会社からお借りしている車輌を大切にする。健康と身だしなみには気を付けている。

その行動の背景にある考え方は？

伝統を守りながら先輩たちが創り上げてきた路線を守りたい。

必要な知識･スキルは？どのように習得している？

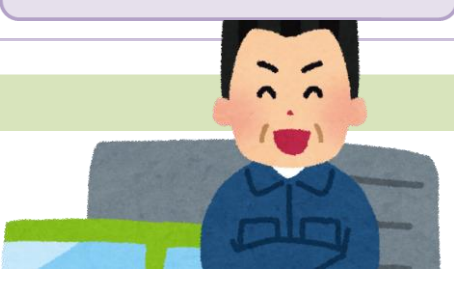
同量とのコミュニケーションを大事にし、向上心を忘れないようしている。

同僚

どのような存在？

店所を支える皆のまとめ役。

常に思いやりを忘れない



上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

人にやさしく自分に厳しく行動している。

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

他店の路線乗務社員からも頼りにされている。とても面倒見が良い。

作成者：　匿名希望

SHD人事部人材開発チーム