

《高業績者》

氏名	N・Kさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	京浜ターミナル
職種	業務社員	年齢	32才
		社歴	7年

タイトル	経費削減、業務効率化
高業績の詳細	
Web請求書100%、サイト短縮(手形荷主・短縮90日など)、振込手数料削減(前年同月比40%)全社上位5店所	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	先を見て行動する
	その行動の背景にある考え方は？	お客様にお願い事をすることが多いため日々の業務が繋がるよう対応する
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	マニュアルを理解した上、社内(経理課など)から情報知識を取り入れる。専門書を読む。
	どのような存在？	業務知識が幅広く困ったときに頼りになる存在
	他の社員にも真似をしてほしいことは？	率先して新しい知識を取り入れ業務の幅を広げようとする姿勢
お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	日々、新しいこと江尾取り入れようとする姿勢が周囲の手本となる。目標だったWeb請求書100%を達成し、結果を出しているので行動や発言に説得力がある。



幅を広げようとする向上心