

《高業績者》

安心丁寧な受け答えが大切

氏 名 M・Yさん(男性)

会社名 西濃運輸

社歴 2 年

職 種 業務社員

年齢 34 才



タイトル 継続に繋がるお客様対応を考えながら仕事をする

高業績の詳細

発送業務に携わり、集荷量や配車の相談からロット出荷のメガエクス切り替え提案、貸切案件の手配、商品・航空保安など、お客様に満足いただき、また西濃を使いたいと思って頂けるよう最善を尽くしています。

《インタビュー》

日頃から意識していること、心がけている行動は？

問い合わせに対して、始めから出来ないとお断りをせず、お客様との交渉をしながらできる方法を考えるようにしています。

その行動の背景にある考え方は？

本人 自分が西濃運輸で商品を輸送するなら、どういう対応をされたら次もお願いしようかを考えています。

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

可能な限りお客様のご相談内容に応えられる、多少時間がかかっても確認を怠らない。

どのような存在？

同僚 お客様からの問い合わせや抱えている案件の対応方法で悩んでいると声をかけてくれて一緒に解決に向けて最後まで協力してくれる。

他の社員にも真似をしてほしいことは？

上司 様々な仕事を頼まれても1つ1つ諦めず最後まで時間をかけてでもやりぬき努力する事。

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

お客様・周囲 どんな相談も「できない」とは言わず、同じ目線で困りごとに向き合いながら話してくれるので、あったことはないけど非常に気分よく対応してくれている印象です。

作成者: 匿名希望