

《高業績者》

氏 名	K・Nさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	京浜ターミナル
職 種	事務職	年齢	32 才
		社歴	7 年

タイトル web請求書100%

高業績の詳細

推奨しているweb請求書に関して全てのお客様に対して切り替えを行ってもらうことに成功。また、紙の請求書を長年発行していた大手荷主様に対しても交渉を成功させ今年の1月よりweb請求書発行。

成長する思考態度
学ぶ姿勢
向上心を持つ

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	先を見据えての行動又、相手(お客様等)の立場に立った考え方捉え方。
	その行動の背景にある考え方は？
	成長する思考態度、学ぶことをやめない姿勢。向上心を持つこと。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	必要なスキルというより学び日々向上しようとする姿勢。ネットや書籍等、現場の実務であればマニュアル、本社担当部署、お客様に対しても。(さまざまな業種のお客様と取引があるため分からないことがあれば都度調べる。相互理解のため)

web請求書100%



同僚	どのような存在？
	なくてはならない存在。とにかく仕事が素早い。質問に対して的確で知識が豊富。

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	部下をほったらかしにしないこと。指導教育が手厚く分かりやすい。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	お客様と話している声を聞いていると言葉遣いや言い回しにとっても気を遣っているのが分かる。また、問い合わせに関する返答が具体的でしっかりしている(曖昧でない)丁寧な対応をされている。

作成者：永田有梨奈