

《高業績者》

氏名 Kさん(男性)

会社名 西濃運輸

職種 営業乗務社員 班長(サブリーダー)

所属 柏支店

年齢 35 才

社歴 5 年

タイトル 新規獲得

高業績の詳細

毎月新規を必ずあげる。他社の動向をしっかり把握し、お客様が何を求めているか耳を傾け、BOX・チャーターをあげてくる。

《インタビュー》

本人 日頃から意識していること、心がけている行動は？
 お客様とのコミュニケーションを怠らないこと
 その行動の背景にある考え方は？
 家族を養うため
 必要な知識・スキルは？どのように習得している？
 解らないことはわかるまで聞き、メモを取る。

同僚 どのような存在？
 率先して行動する。しっかり回りが見えている。



上司 他の社員にも真似をしてほしいことは？
 行動することを恐れずめんどくさがらない

(営業の)バッターボックスに立ち振り続けること！

お客様・周囲 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
 1日に何度電話しても嫌な顔せず対応してくれる