

《高業績者》

氏名 H・Oさん(男性)

会社名 西濃運輸

職種 事務職

所属 土浦支店

年齢 33 才

社歴 6 年

タイトル 新規荷主獲得

高業績の詳細

新規荷主の獲得、及び出荷システムの構築

《インタビュー》

人柄と共感力が大切

日頃から意識していること、心がけている行動は？

お客様目線での行動

その行動の背景にある考え方は？

顧客第一主義

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

全ての業務に自分から携わる。



お客様目線での行動
顧客第一主義！

どのような存在？

同僚 業務知識に長け、会社の仕組みを良く理解している。営業のみならず、業務においても頼りになる存在。

他の社員にも真似をしてほしいことは？

上司 事務所でのオールラウンドプレイヤー、視野も広く人望も厚い、乗務非乗務問わず彼の仕事に向き合う姿勢を真似して貰いたい。

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

お客様・周囲 誰にたいしても笑顔で愛想良く、ちゃんと人の話は聞き出す姿勢が出来ている。