

《高業績者》

氏 名	N・Sさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所 属	京都南
職 種	営業乗務社員	年 齢	43 才
		社 歴	2 年

タイトル	新規獲得
------	------

高業績の詳細

入社2年目なのに新規が取れたコースで新規を獲得し、営業面では見積もり案件の話等で活躍

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	日々の配達先で他社さんに商品を出しているか。荷物の出荷があるのか。コミュニケーションをとりながら聞き出している
	その行動の背景にある考え方は？
	常に増収・増益の意識を持ち自分たちの給料を増やしたいから
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	解らないことは先輩・上司に相談しアドバイスをいただき、その知識を生かしていくうちに身につきました。

同僚	どのような存在？
	失敗を恐れずどん欲に行動し新規獲得に結び付けている

コミュニケーションの
積み重ねで信頼を得る

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	解らないことは何でも相談し、自分のスキルアップにつなげていくところ

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	日々のお客さまとのコミュニケーションからの聞き取りで困っていることや要望を聞き、少しでも力になれることをすることで好感を持たれている

