

《高業績者》

| | | | |
|-----|-----------|----|-----|
| 氏名 | K・Tさん(男性) | | |
| 会社名 | 西濃運輸 | 所属 | 相模原 |
| 職種 | 営業乗務社員 | 年齢 | 42才 |
| | | 社歴 | 3年 |

タイトル 新規獲得

高業績の詳細

ロジポートなどの大型倉庫で大口の集荷をとっている

《インタビュー》

| | |
|----|----------------------------|
| 本人 | 日頃から意識していること、心がけている行動は？ |
| | 配達先で他社の商品を気に掛ける。お客様に気に入られる |
| | その行動の背景にある考え方は？ |
| | 他社の集荷を西濃運輸に切り替える |
| | 必要な知識・スキルは？どのように習得している？ |
| | お客さまとのコミュニケーションをマメにとる |

| | |
|----|-----------------|
| 同僚 | どのような存在？ |
| | 明るくバイタリティにあふれてる |

コミュニケーションで大口案件GET！

| | |
|----|----------------------|
| 上司 | 他の社員にも真似をしてほしいことは？ |
| | 配達するだけでなく他社の商品も気に掛ける |



| | |
|--------|---------------------|
| お客様・周囲 | 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？ |
| | |