

《高業績者》

氏名	M・Tさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	錦糸町支店
職種	営業乗務社員	年齢	38才
		社歴	8年

タイトル 日々増収行動

高業績の詳細

シェアアップ・新規荷主獲得・SPOT出荷獲得・チャーターJITBOX獲得・倉庫ロジ・国際案件など



自分のお客さまは自分自身で守る

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	常にお客さまへの目配り・気配りを忘れず、既存荷主だけでなく出荷頂いてないお客様に相談やお困りごとなどが無いかな声掛けしている。
	その行動の背景にある考え方は？
	他社との競合も激しく、自分自身でお客さまを育て守らなければ業績を上げる事が出来ない。その為にはお客様の相談事などは親身になって聞き、当社が出来るベストを提案させて頂いています。
同僚	どのような存在？
	自信のコースだけでなく班のコースで新規荷主やSPOT・国際案件など時間を作っては営業活動に力を入れている姿を見ると、集配作業だけではなく営業力を身に付けたいと思う。
上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	とにかく顧客第一主義であり、信頼感あふれるSDです。日頃からの積極的な営業活動やお客様の力になりたいという考え方
お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	身だしなみや清潔感があり好印象を与えるところ。忙しいはずなのに相談・輸送方法など親身になって対応してくれる。日頃から目配り・気配りしコミュニケーションを取りやすい所。

作成者： 西尾 博貴