

《高業績者》

氏 名	Iさん(男性)
会社名	西濃運輸
職 種	営業乗務社員 班長(サブリーダー)

所属	板橋支店
年齢	34 才
社歴	5 年

タイトル	獲得
高業績の詳細	新規獲得、他社原票獲得



お客さまとのコミュニケーション

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客さまとのコミュニケーション
	その行動の背景にある考え方は？
	コミュニケーションをとりお客様からお仕事をもらう
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	コミュ力上げる

同僚	どのような存在？
	お客様にお声掛けをすること

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	お客さまとのコミュニケーション

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	よく話す、気遣い