

## 《高業績者》

|     |           |     |      |
|-----|-----------|-----|------|
| 氏 名 | T・Hさん(男性) |     |      |
| 会社名 | 西濃運輸      | 所 属 | 相模原  |
| 職 種 | 業務社員      | 年 齢 | 47 才 |
|     |           | 社 歴 | 15 年 |

|      |        |
|------|--------|
| タイトル | 商品事故削減 |
|------|--------|

## 高業績の詳細

商品事故の現認強化への取り組み、商品事故を減らし費用削減に尽力している

## 《インタビュー》

|    |                                                     |
|----|-----------------------------------------------------|
| 本人 | 日頃から意識していること、心がけている行動は？                             |
|    | 到着業務全般をうまくこなすことを意識している。構内が輻輳したら、自ら行動し構内の整理整頓を行っている。 |
|    | その行動の背景にある考え方は？                                     |
|    | 到着責任者として店を良くしていこうという考えを持っている                        |
|    | 必要な知識・スキルは？どのように習得している？                             |
|    | 夜勤・発送担当者と打ち合わせの際、不明な点・問題点をつきとめお互いの知識・スキルを高めあっている    |

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 同僚 | どのような存在？                        |
|    | 日頃から冷静であり、周りの仲間にも気配り出来て信頼されている。 |



|    |                             |
|----|-----------------------------|
| 上司 | 他の社員にも真似をしてほしいことは？          |
|    | 業務統括・発送責任者と日ごろから話し合いする姿勢や行動 |

自ら行動し信頼を得る

|        |                                                 |
|--------|-------------------------------------------------|
| お客様・周囲 | 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？                             |
|        | 到着業務をうまくこなすことでSDに安心感を与え、配達出発時間を早め、お客様に好感を持たれている |

作成者： 佐藤 孝志