

《高業績者》

氏 名	K・Sさん(男性)
-----	-----------

会社名	西濃運輸
-----	------

所属	甲府支店
----	------

職 種	現業社員
-----	------

年齢	35 才
----	------

社歴	10 年
----	------

タイトル	発送残貨なしへ
------	---------

高業績の詳細

始発便でのオーバーフロー分を立ち寄りに便にて発送。

お客様に信頼して頂ける
西濃運輸にしたい！



《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	顧客第一主義
	お客様から預かった商品を確実に指定日にて配達店へ発送する事。	
	その行動の背景にある考え方は？	
	お客様に信頼して頂ける西濃運輸にしたいからです。	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	立ち寄り便が経由して行く店所の運行体制を記憶する事。	

同僚	どのような存在？	
	発送時オーバーフロー便が発生しそうな便があるか確認し立ち寄り便にて対応出来る店所宛を残貨にして立ち寄り便にて発送。	

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	他の社員が出来ない事はマニュアル化し発送担当者との連携。	

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	経験を存分に発揮する事。横の繋がりを大切にしています。	