

## 《高業績者》

氏名	N・Nさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職種	路線乗務社員	年齢	55 才
		社歴	32 年

## タイトル 路線の商品の積みつけ

お客様からお預かりした商品は絶対残荷にしません！

## 高業績の詳細

お客様から預かった商品を工夫と熱意で積みつけし、残荷をださない。

## 《インタビュー》

絶対積めないと言うな。  
まず限界までやってみろ。



日頃から意識していること、心がけている行動は？

前から隙間なく商品を面を合わせて天上まで積んで行く。

その行動の背景にある考え方は？

お客様から預かった商品を残荷なくするため。

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

工夫と熱意でお客様から預かった商品は残しませんを徹底しています。

本人

どのような存在？

同僚

私の路線のトップです。絶対積めないと言うな。まず限界までやってみろ。それが口癖です。

他の社員にも真似をしてほしいことは？

上司

路線に関わらず西濃社員全部まず限界までやってみろだと私は思います。

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

お客様・周囲

路線としてお客様から預かった商品を残荷を出さないで発送する事がお客様の好感に繋がると思います。

作成者： 高橋 直也