

《高業績者》

氏名	W・Rさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	静岡
職種	事務職	年齢	28 才
		社歴	6 年

タイトル	大手荷主獲得
高業績の詳細	
100万以上の新規荷主獲得	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	社会変化と荷主情報の獲得
	その行動の背景にある考え方は？
	情報が1番の武器だと考えている
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	荷主がなにを求めているかを聞き出すスキル

同僚	どのような存在？
	既存荷主を大切にする

お客様の情報収集

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	困りごとを聞き出すための行動



お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	お客様の疑問に答える際の速さ

作成者： 武田 勝也