

《高業績者》

| | | | |
|-----|------------------|----|-------|
| 氏名 | T・Nさん(男性) | | |
| 会社名 | 西濃運輸 | 所属 | 京都南支店 |
| 職種 | 営業乗務社員班長(サブリーダー) | 年齢 | 32才 |
| | | 社歴 | 2年 |

| | |
|--------|------------------|
| タイトル | 新規獲得、他社原票獲得 |
| 高業績の詳細 | 製造、出荷は毎日、1日10個前後 |

《インタビュー》

| | | |
|----|-------------------------|---|
| 本人 | 日頃から意識していること、心がけている行動は？ | 他社の荷物を見かけたら全部西濃に替えてもらうという気持ち |
| | その行動の背景にある考え方は？ | 荷物を1個でも多く持って帰る |
| | 必要な知識・スキルは？どのように習得している？ | 自分でわからない事はすぐに事務所へ確認し、確認したことはメモを取るようになっている |

| | | |
|----|----------|---------------------|
| 同僚 | どのような存在？ | 営業力、行動力ともにとっても優れている |
|----|----------|---------------------|

| | | |
|----|--------------------|--------------------|
| 上司 | 他の社員にも真似をしてほしいことは？ | 積極的に営業活動を行い結果を出すこと |
|----|--------------------|--------------------|

いつでも元気よく挨拶してくれます



日々、お客様とのコミュニケーションが大切

| | | |
|--------|---------------------|-----------------|
| お客様・周囲 | 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？ | いつでも元気よく挨拶してくれる |
|--------|---------------------|-----------------|