

《高業績者》

氏 名	O・Kさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職 種	営業乗務社員	年齢	33 才
		社歴	7 年

タイトル	班全体の為に
高業績の詳細	
新規獲得とシェアアップ	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客さまの声をしっかり聴く
	その行動の背景にある考え方は？
	班のリーダーとして自ら率先し行動し成功事例を班員に落とし込む
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	現場(その場)で答えを出す

同僚	どのような存在？
	班員にとっても頼られている



自信を持って早く丁寧

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	グループミーティングやリーダーミーティングでもしっかり発言している

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	自信を持った言動と行動

作成者： 匿名希望