

《高業績者》

氏 名	T・Mさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所 属	
職 種	技術社員	年 齢	57 才
		社 歴	39 年

タイトル 車検整備の時間短縮

高業績の詳細

作業時間短縮の為、1つ1つの作業時間を分単位で考え、目標時間までに作業が終わるように日々努力している

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	整備や修理で無駄な動きをしないよう心掛けている
	その行動の背景にある考え方は？
	作業時間短縮につながる
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	作業に必要な工具がどれかを把握している(経験)

同僚	どのような存在？
	目標で有り皆がついていこうとする

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	常に周囲に目を配り的確な作業をしている



常に素早い対応

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	素早い対応・分かりやすい説明・修理後の安心感

作成者： 匿名希望