

《高業績者》

氏 名	I・Dさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所 属	
職 種	総合事務職	年 齢	32 才
		社 歴	5 年

タイトル 貸し切りの提案

高業績の詳細

S化学・T物流など月々100万円いじょうの貸し切りを扱い、お店の取り上げに貢献している

《インタビュー》

本 人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	スピード・正確なアドバイスを常に意識している
	その行動の背景にある考え方は？
	お客様と親密になることでお困りごとがあった際も頼っていただけたら、信用を得ることは利益以上のものにつながります
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	発・着関係なくすべての電話を取り、知識を深めてお客様をまたせない。豊富な選択肢を提示し選んでいただけるよう努力している

同 僚	どのような存在？
	豊富な知識と経験で的確なアドバイスが出来るところ

顧客第一主義とニーズに合わせる柔軟な対応能力

上 司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	お客様目線で物事を考えられるところ

お 客 様 ・ 周 囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	お客様の問い合わせに対して豊富な輸送知識を生かしてニーズにこたえ信頼が厚いところ

