

《高業績者》

氏 名	Kさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職 種	技術社員	年齢	35 才
		社歴	14 年

タイトル	外注費用削減
高業績の詳細	
自社整備のメリットを生かし外注費用の削減に努める	

早期発見
がポイント自社整備のメリットを
生かし外注費用の削減

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	新しいシステムや機構について理解し、自店のドライバーや、他店の工務と連携を取っている
	その行動の背景にある考え方は？
	早期発見により修理時間とコストを抑えている。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	構造、システムについて理解しヒアリングの中で推測出来る経験と、信用してめやらえる関係作り

同僚	どのような存在？
	車両について聞きやすい雰囲気を作っている

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	一丸となってお客様に対して何を出せるか、考える

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	車両に対する不安がなければ、乗務員が安心して運転に集中出来ると思います

作成者： 匿名希望