

《高業績者》

氏 名	Tさん(男性)
-----	---------

会社名	西濃運輸
-----	------

職 種	営業乗務社員
-----	--------

所属	
----	--

年齢	36 才
----	------

社歴	12 年
----	------

タイトル	新規活動
高業績の詳細	新規案件の獲得
新規案件の獲得	



《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	配達があるところだけでなく、その隣にも足を延ばすこと
	その行動の背景にある考え方は？
	声をかけてもらえるのを待っているお客がいるかもしれない
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	自然体に、必要なことをしっかり伝えること

会話力が大切

同僚	どのような存在？
	話を聞きだすのがうまい、説明がわかりやすい

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	情報の共有が早く、指示が出しやすい

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	腰が低く丁寧な物言い