

《高業績者》

氏 名	Y・Yさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職 種	事務職	年齢	32 才
		社歴	3 年

タイトル お客様と密な関係を構築している

高業績の詳細

自分の担当しているお客様に御用聞きを行い、即実行している。



向上心とコミュニケーションが大切

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様が困っている事がないかを日々のコミュニケーションの中から聞く
	その行動の背景にある考え方は？
	既存荷主を離さないようにする
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
同僚	貸切等を含めた運賃、リードタイム、提供している商品、社会情勢等の把握している
	どのような存在？
上司	フットワークの軽さ、向上心
	他の社員にも真似をしてほしいことは？
お客様・周囲	お客様が納得するまで丁寧に説明している
	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
お客様・周囲	わからないをそのままにせず わかるよう勉強している

作成者： 匿名希望