高業績者の秘訣

作成日：　2021/1/18

≪高業績者≫

氏　名	K･Tさん（男性）		
会社名	西濃運輸	所属	
職　種	事務職	年齢	39　才
		社歴	14　年

タイトル	遵守率、的中率の向上

高業績の詳細

遵守率、的中率をあげ正確な作業をすることで、お客様から西濃を使って頂ける。

≪インタビュー≫

本人

日頃から意識していること、心がけている行動は？

率が低いSDの方には、こちらから指摘をして、率をあげてもらうようにしている。

その行動の背景にある考え方は？

不要な問い合わせがなくなる。

必要な知識･スキルは？どのように習得している？

新人の方にも伝わるように、的中率、遵守率が大切なことだとわかるように説明する。

同僚

どのような存在？

支店で信頼されている。

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

他人任せにせず、常に責任をもって業務を行っている。

常に「自分が」という責任感ある行動

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

責任ある行動が、言葉ひとつひとつに現れている。

作成者：　匿名希望