

《高業績者》

氏名 K・Yさん(男性)

会社名 日ノ丸西濃運輸

職種 営業乗務社員

所属

年齢 27 才

社歴 9 年

タイトル	取引の継続
高業績の詳細	<p>取引金額 Y者様 100万、D社様 150万、K者様 130万 通常平日毎日の出荷あり</p> 

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様とのコミュニケーションをとる。 お客様先ではまずは元気な挨拶から。
	その行動の背景にある考え方は？
	安心して商品を預けていただけるよう信頼関係を築くため。 出荷個数・物量も大切だが、出荷いただける状態を維持するためお客様との良好な関係をつくるようにしている
必要知識・スキルは？どのように習得している？	お客様からの問い合わせには迅速に対応できるようどういった輸送商品があるかを把握する。自分で答えられない不明な点は事務所と連携をとりお客様に返答をお待たせすることのないよう心掛けている。

同僚	どのような存在？
	いつも元気で明るい対応をする心掛けを見習いたい

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	お客様の要望を聞き届ける姿勢

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	いつも元気で好印象。忙しいであろう時でもきちんと話を聞いてくれる