

《高業績者》

氏 名 Nさん(男性)

会社名 西濃運輸

職 種 営業乗務社員

所 属

年 齢 38 才

社 歴 7 年

タイトル	
高業績の詳細	困っていることを察知して提案
集荷での増収、他社情報	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	コミュニケーションをとる
	その行動の背景にある考え方は？
	収入につなげるため
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	解らないことがあったらリーダーやプランナーに相談したり資料をもらう

同僚	どのような存在？
	コミュニケーション能力

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	集荷先での目の付け所(今、お客様が何に困っているかなど)

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	困っていることを察知してくれて提案してくれる