

《高業績者》

氏 名	O・Nさん(男性)		
会社名	東海西濃運輸	所 属	
職 種	事務職	年 齢	22 才
		社 歴	4 年

タイトル	Web請求書占有率アップ
------	--------------

高業績の詳細

Web請求書占有率の目標値を他の店所より早く達成(2か月で70件契約を行う)

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	間違えのない請求書の作成	
	その行動の背景にある考え方は？	
	お客様に適正な運賃をお支払いいただくこと	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	Web請求書の代行登録を行う	お客様からの信頼
同僚	どのような存在？	
	親身になり悩みを聞いてくれ解決してくれるありがたい存在	
上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	メイン業務(経理)とは別で営業のフォローもしている。収入を上げる行動意識は人1倍強く大きく売り上げに貢献しており他の社員も見習ってほしい。	
お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	お客様へ積極的にテレマーケティングを行い、輸送提案・コスト提案を実施してくれます。プランナーに帯同しお客さまとのコミュニケーションを大事にしております。	

作成者: 匿名希望