

## 《高業績者》

|     |          |    |      |
|-----|----------|----|------|
| 氏 名 | Sさん(男性)  |    |      |
| 会社名 | 西濃運輸     | 所属 |      |
| 職 種 | 路線乗務社員班長 | 年齢 | 35 才 |
|     |          | 社歴 | 年    |

## タイトル 商品を残さずスムーズな積卸

## 高業績の詳細

プランナー・SDが預かってきた商品を1つでも多く積む工夫をする。ただ積むだけでなく商品事故防止、スムーズな積卸を心掛けている

## 《インタビュー》

|    |                                            |
|----|--------------------------------------------|
| 本人 | 日頃から意識していること、心がけている行動は？                    |
|    | 良循環、いかに無駄な時間を作らないか！事故を起こさないか！              |
|    | その行動の背景にある考え方は？                            |
|    | お客様から預かったそのままの姿で配達できるよう、1つでも多く積み家族が裕福になるため |
|    | 必要な知識・スキルは？どのように習得している？                    |
|    | 周囲との連携を取り、他人の良いところを自分のものにする                |

|    |                   |
|----|-------------------|
| 同僚 | どのような存在？          |
|    | 誰よりも動いている、信頼されている |

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 上司 | 他の社員にも真似をしてほしいことは？       |
|    | 信頼され、誰よりもコミュニケーションをとっている |

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| お客様・周囲 | 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？       |
|        | 1つでも多く積みリードタイム通りお客様へ配達できる |



良循環をつくる  
いかに無駄な時間を作らないか！  
事故を起こさないか！