

《高業績者》

氏名	Sさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職種	路線乗務社員班長	年齢	54才
		社歴	26年

タイトル 商品事故削減

高業績の詳細

商品の宛先・個数をしっかり確認する。特に出発間際は慌てずしっかりと確認を行っている

《インタビュー》

	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	出発時間の設定があるから後積みの店所分も片積みし、余裕をもって作業が出来るよう行動している
	その行動の背景にある考え方は？
本人	慌ただしい出発間際に急いで積み込みすることで原票・荷札の確認、商品の確認がしっかりできず、商品事故を起こしてしまうことがあった
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	早く出発したいという気持ちはありますが、急がず、焦らずを心掛けています

	どのような存在？
同僚	他人の話に耳を傾け、共有する状況を作っている

	他の社員にも真似をしてほしいことは？
上司	人の前に立ち、引っ張っていく行動を前面に出していく

	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
お客様・周囲	急がず、焦らず、しっかり確認

