

《高業績者》

氏 名 Sさん(男性)

会社名 西濃運輸

職 種 営業乗務社員班長(サブリーダー)

所 属

年 齢 36 才

社 歴 9 年

タイトル	すべてのコースを走れて他の人をフォローできる！
高業績の詳細	すべてのコースを走れ、誰かが配達などで遅れている時は自らフォローする 

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客さまとのコミュニケーションを大切にしています。配達がしっかりできないドライバーに出荷はしていただけないと思いますので、しっかりやるよう心掛けています。
	その行動の背景にある考え方は？
	前職(営業職)で最初の上司に言われた言葉が「商品売る前に人を売れ」という言葉でした。今でも心に刻み業務に励んでいます。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	先輩社員の真似をしてました。試してみて自分に合うかどうか考え、自分のプラスになることは取り入れるようにしています

同僚	どのような存在？
	いろいろ知らないことを聞いてもめんどくささらず教えてくれる

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	忙しい時こそ視野を広げて仕事をする

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	遅れた時の謝罪などもしっかりしていて、荷扱いも丁寧なので信頼できます