

《高業績者》

氏 名	S・Kさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所 属	
職 種	営業乗務社員	年 齢	51 才
		社 歴	32 年

タイトル	シェアアップ
高業績の詳細	
集荷先でのシェアアップ	

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様とのコミュニケーションを怠らないこと
	その行動の背景にある考え方は？
	コミュニケーションをとることによっていろんな広がりがある。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	コミュニケーション能力。会話をする。

同僚	どのような存在？
	班をまたいでいろんな人とコミュニケーションをとっている。

まずは声掛け

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	自分から声をかけ仲良くなるところ

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	仕事に関係ない話でも楽しくしゃべっている。

