

## 《高業績者》

氏名 T・Hさん(男性)

会社名 西濃運輸

所属

職種 営業乗務社員

年齢 48 才

社歴 14 年

タイトル	新規獲得	 <p>早く名前呼びあえる環境にもっていくこと！</p>
高業績の詳細		
新規獲得や情報提供		

会話のなかで  
チャンスをさがす

## 《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	配達集荷先でお客様と会話するようにし、早く名前呼びあえる環境にもっていくようにする	
	その行動の背景にある考え方は？	
	自分の日々の業務のプラス(手助け)等になる	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	前職で営業をおこなっていたので、コミュニケーションの向上にいかせています	

同僚	どのような存在？	
	明るく元気で楽しい方で話していると良いことを教えてくれたり、ありがたい話がきける	

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	常にお客様目線でお客様の対応をしています。出来ないではなく、どうしたら出来るかを常に考えています。	

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	人当たりがよく、無理なお願いでも、いやな顔ひとつしない。	

作成者： 匿名希望