

《高業績者》

氏 名	K・Iさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職 種	事務職	年齢	38 才
		社歴	11 年

タイトル	貸切便マスター
------	---------

高業績の詳細

店が狭いため大口の出荷のあるお客様に、こちらから電話をして貸切のご提案をしています。それによりホーム上のスペースの確保、円滑な貸切便の獲得、お客様の信頼度の向上につながっています。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	お客様のために、日々の業務を行っています。	
	その行動の背景にある考え方は？	
	会社の利益に貢献するためです。	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	営業や現場や路線の人たちと常に会話して、いろいろな情報を共有しています。	

同僚	どのような存在？
	発送の柱です。

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	相談したら必ず答えてくれます。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	お客様の相談に真摯に対応して、問題点を解決する姿勢が評価されています。

作成者： 匿名希望