

《高業績者》

氏名 T・Kさん(男性)

会社名 株式会社西濃運輸

職種 営業乗務社員

所属

年齢 32 才

社歴 6 年

タイトル	新規獲得
高業績の詳細	 <p>数多くの新規を獲得</p>

《インタビュー》

入室時の挨拶、礼儀を笑顔で行い、自分を覚えてもらう

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様の様子及び、いつもと違う所を探し、声を掛ける 上記を行うために、入室時の挨拶、礼儀を笑顔で行い、自分を覚えてもらう
	その行動の背景にある考え方は？
	どれだけITが進化し、効率化が進もうとも、人対人の関係は変わらない為
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	新聞の社説を出来るだけ読むようにし、文章の構成、説明の仕方を学ぶようにしている

同僚	どのような存在？
	いつも明るく元気な様子

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	礼節をととても重視していて お客様相手だけでなく 社内でもしっかりしてる

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	いつも明るく笑顔で挨拶をしていて 話しやすい