高業績者の秘訣

作成日：　2020/10/6

≪高業績者≫

氏　名	T・Yさん（男性）
会社名	西濃運輸
所属	
職　種	路線乗務員
年齢	57　才
社歴	33　年

タイトル　車輌美化・商品事故削減

高業績の詳細

いつも車両が綺麗。商品の扱い方が丁寧で商品事故がない。同僚の見本となり同僚のスキルが向上。残荷・商品事故・誤着・不着・車輌事故などマイナスを作らない

≪インタビュー≫

本人

日頃から意識していること、心がけている行動は？

睡眠・食事など時間管理をしっかりし体調管理している

その行動の背景にある考え方は？

健康であれば仕事が出来、家族を養える。健康である事は家族があるから。家族のおかげでもあり会社のおかげでもある。車両を大切にすると自分も守られる。

必要な知識・スキルは？どのように習得している？

車輌・道具を大切にする。同僚・仲間を大切にする。コミュニケーションを取る。

同僚

どのような存在？

物を大切にし商品事故を起こさない。車輌がとてもきれい。とてもきさく。

物・商品・車両を大切にする

上司

他の社員にも真似をしてほしいことは？

高価な車両を扱い仕事をしているので、車輌をこまめに手入れする事で心も気分も向上し、皆が前向きになり車輌事故防止につながること

お客様・周囲

高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？

車輌を綺麗にする行動が同僚・仲間の見本となりマネをして会社全体の車両が美化され、会社に来たお客様が綺麗な会社だとこうかんをもってもらえる

作成者：　匿名希望

SHD人事部人材開発チーム