

## 《高業績者》

|     |           |    |      |
|-----|-----------|----|------|
| 氏 名 | Y・Mさん(男性) |    |      |
| 会社名 | 西濃運輸      | 所属 |      |
| 職 種 | 事務職       | 年齢 | 42 才 |
|     |           | 社歴 | 7 年  |

|                                                              |                        |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|
| タイトル                                                         | 2020年8月千葉エリア継続新規獲得金額1位 |
| 高業績の詳細                                                       |                        |
| お客様とのコミュニケーションを欠かさず、困りごとがあった際は自分に連絡が行くように欠かさずコミュニケーションをとっている |                        |

## 《インタビュー》

|    |                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------|
| 本人 | 日頃から意識していること、心がけている行動は？                                           |
|    | お客様からの要望、お困りごとはすぐに解決策を出し、解決し、西濃としての要望などが有ればそれを提案し双方が納得のいくよう心がけている |
|    | その行動の背景にある考え方は？                                                   |
|    | お客様あつての西濃運輸と考えており、ドライバーとのコミュニケーションも、欠かさず行なっている                    |
|    | 必要な知識・スキルは？どのように習得している？                                           |
|    | 輸送に関する知識を日頃から身につけており、どんな要望があっても柔軟な対応ができるように対応している                 |

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| 同僚 | どのような存在？                                      |
|    | 同じ営業としての姿勢を学び、自分では対応できないようなことも共に考えれば解決してくれる存在 |

|    |                      |                 |
|----|----------------------|-----------------|
| 上司 | 他の社員にも真似をしてほしいことは？   | 千葉エリア継続新規獲得金額1位 |
|    | ノーと言わない西濃運輸を体現できる、社員 |                 |

|        |                     |                                                                                       |
|--------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| お客様・周囲 | 高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？ |  |
|        | すぐに対応するスピード性        |                                                                                       |
|        |                     | 自分の提案の引き出しを増やしていく                                                                     |