

《高業績者》

氏 名	Y・Mさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	
職 種	業務社員	年齢	40 才
		社歴	11 年

タイトル	商品事故削減
------	--------

高業績の詳細

到着側有責事故削減。発送店保安担当者とコミュニケーションをとり出荷人に免責・梱包改善の交渉をするよう促す。夜勤との情報共有により到着時の立会い強化を図る。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	自店有責で送付されてきた決済申請書を精査。商品事故情報の夜勤への伝達。
	その行動の背景にある考え方は？
	任されている保安業務において、1件でも西濃運輸の事故削減に貢献したい。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	有責ルールの把握。業務で培った経験。

同僚	どのような存在？
	知識・経験がありうろたえない。頼りがいのある存在。クレーム対応にも焦らず冷静に対処している。

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	自分の職務を全うしようとする気持ち。前工程とのコミュニケーション。

向上心

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	窓口でハキハキとあいさつをしているところ。



作成者： 匿名希望