

《高業績者》

氏 名	Y・Yさん(男性)
-----	-----------

会社名	西濃運輸株式会社
-----	----------

職 種	事務職
-----	-----

所属	
----	--

年齢	32 才
----	------

社歴	3 年
----	-----

タイトル	丁寧な説明
高業績の詳細	お客様が納得させるまで丁寧にお話しする！ 営業担当として大口荷主と丁寧な交渉、 

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	お客様が困っていることがないか常にコミュニケーションをとっている
	その行動の背景にある考え方は？
	会社発展の為、既存荷主を離さないようにする
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	運賃、リードタイムなどを直ぐにこたえられるようにする、社会情勢など把握する

同僚	どのような存在？
	入社間もない時からあらゆる事に挑戦し、知識を深めている

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	お客様が納得するまで丁寧に説明をしている

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	わからないことは電話をすれば答えてくれるし、度々顔を出しに来てくれる