

《高業績者》

氏 名	Fさん(男性)		
会社名	東海西濃運輸	所属	岐阜東濃支店
職 種	営業乗務社員	年齢	56 才
		社歴	18 年

タイトル 物量に応じた輸送の案内、獲得

高業績の詳細

お客様が大口商品の発送を貸切業者へ出すか迷われており3パレット商品はナビプロ、4パレット商品はメガエクス便での案内をかけ獲得された。

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？
	日々顔を出し、物量の確認と物量に応じた輸送の案内、お客様とのコミュニケーションをとっている。
	その行動の背景にある考え方は？
	信頼関係を取る事で他社への流出をなくし、物量の確認をする為。
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？
	物流商品の熟知、欲する気持ちを持ち お客様から信頼され、頼られる存在になる事。



同僚	どのような存在？
	周りにも気をくばり、頼られる存在。 仕事の効率化、荷扱いスピードもピカイチ。

気配りと(商品を)欲する気持ちが必要

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	チーム全体の効率化、お客様への気配り、信頼をとり物量の確保に努めてほしい。

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	気配り、仕事の正確さ、仕事に対する姿勢が見ていても気持ちが良い。頼りになります。