

《高業績者》

氏名	Y・Kさん(男性)
----	-----------

会社名	西濃運輸
-----	------

所属	
----	--

職種	営業乗務社員
----	--------

年齢	29 才
----	------

社歴	5 年
----	-----

タイトル	新規獲得
------	------

高業績の詳細

配達先で普段集荷があっても少なく、毎日出荷があるわけでもないお客様から貸切を出して頂けるようになった

営業に対し関心を持ち、意欲的に商品知識を得ることが大切

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	お客様と仲良くする事	
	その行動の背景にある考え方は？	
	気持ち良く仕事ができるように	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	プランナーもしくはわかる人にその都度聞くようにしている	情報収集、プランナーへの報告がカギ

同僚	どのような存在？
	コミュニケーション能力だけではなく商品知識の豊富さと提供ができること

上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？
	営業に対し関心を持ち、意欲的に商品知識を得ること

お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？
	身だしなみに気を付け、普段からコミュニケーションを取っている。リクエストカードでお客様からわかりやすい。

作成者： 匿名希望