

《高業績者》

氏名	N・Yさん(男性)		
会社名	西濃運輸	所属	相模原
職種	営業乗務社員	年齢	25才
		社歴	1年

タイトル 新規獲得

高業績の詳細

薬のやまパピ(薬局 小口取引、週1~2回、出荷個数2~5個)

《インタビュー》

本人	日頃から意識していること、心がけている行動は？	
	出荷のないお客さまへチラシの配布や声掛けなどのコミュニケーションをとっている	
	その行動の背景にある考え方は？	
	新規獲得・増収を図る	
	必要な知識・スキルは？どのように習得している？	
	解らないことや疑問があればすぐに先輩・同僚に相談している	日々のコミュニケーションが大切
同僚	どのような存在？	
	入社間もないのに積極的な行動力とコミュニケーションをとっているところ	
上司	他の社員にも真似をしてほしいことは？	
	全ての配達先において新規獲得についての声掛けを行っているところ	
お客様・周囲	高評価する、好感が持てる行動や姿勢は？	
	お客様が困っていたら直ぐに相談にのり解決に向け行動している	